

Kandidat: Kandidatennummer: Datum:

Sozialkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
Gesundes Selbstbewusstsein (doppelt gewichtet)	<ul style="list-style-type: none"> • ist von seiner Fachkompetenz überzeugt • wirkt nicht überheblich, hat selbstbewusstes Auftreten • spricht klar und deutlich 					
Kommunikationsfähigkeit 1 (Ausdruck) (doppelt gewichtet)	<ul style="list-style-type: none"> • Wendet Sprache des Kunden an • Vermeidet Fachwörter oder erklärt diese • Lautstärke ist der Situation angepasst • Spricht in einfachen Sätzen • Gibt verbales oder nonverbales Feedback 					
Umgangsformen	<ul style="list-style-type: none"> • Hält sich an die gängigen Regeln der Höflichkeit • Zeigt einen Stil, ohne zu übertreiben 					
Summe Sozialkompetenz						

Methodenkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
Ziele und Prioritäten setzen (doppelt gewichtet)	<ul style="list-style-type: none"> • Ziel für das Kundengespräch ist klar erkennbar und transparent 					
Verhandlungstechniken (doppelt gewichtet)	<ul style="list-style-type: none"> • Verhandelt zielorientiert • Bringt sich angemessen und situationsangepasst ein • Verhandelt mit plausiblen Argumenten 					
Problemlösungstechniken	<ul style="list-style-type: none"> • Analysiert das Problem systematisch Schritt für Schritt • Die einzelnen Schritte sind klar erkennbar • Legt plausible Lösungsvorschläge dar 					
Summe Methodenkompetenz						

Fachkompetenz	Kriterien zur Beobachtung	Bewertung				Begründung
		3	2*	1	0	
1.3.2.1 Einwände entkräften (doppelt gewichtet)	<ul style="list-style-type: none"> Beschreibt gängige Produkte oder Dienstleistungen verständlich Entkräftet die geläufigsten Einwände sachlich 					
1.4.2.1 Leistungswirtschaftliche Ziele kennen (doppelt gewichtet)	<ul style="list-style-type: none"> Legt mit eigenen Worten dar, was der Lehrbetrieb auf dem Gebiet der Produkte oder Dienstleistungen erreichen will 					
2.5.1.1 Fachausdrücke kennen	<ul style="list-style-type: none"> Erklärt spontan und korrekt durch geeignet Wortwahl gebräuchliche und gängige Fachausdrücke. 					
1.6.1.2 Arbeitsabläufe beschreiben	Frage: Wie geht der Prozess/Ablauf in Ihrem Lehrbetrieb nun an dieser Stelle weiter? Der Kandidat schildert anschaulich die nächsten Schritte, die in dieser Situation ablaufen würden.					
Summe Fachkompetenz						

Zusammenfassung

Summe Kompetenzen	Maximal zu erreichende Punkte	Erreichte Punkte
Sozialkompetenz	15	
Methodenkompetenz	15	
Fachkompetenz	18	
Total	48	
0 = nicht erfüllt 1 = teilweise erfüllt 2 = erfüllt (erwartete Leistung) 3 = gut erfüllt		
Expertenunterschrift:	Expertenunterschrift:	

Zusammenfassung der Bewertungen Kandidat: Kandidatennummer: Datum:

A) Summe Kompetenzen		Maximal zu erreichende Punkte	Erreichte Punkte A
Gesamtpunktezahl aus 1. Gespräch		48	1)
Gesamtpunktezahl aus 2. Gespräch		48	2)
Total A		96	
0 = nicht erfüllt 1 = teilweise erfüllt 2 = erfüllt (erwartete Leistung) 3 = gut erfüllt			
B) Gesamteindruck			Erreichte Punkte B
4 Punkte: Hat im Gesamteindruck mit seiner Persönlichkeit begeistert		Beobachtetes Verhalten - Begründung	
3 Punkte: Hat im Gesamteindruck mit seiner Persönlichkeit überzeugt			
2 Punkte: Hat im Gesamteindruck mit seiner Persönlichkeit nur teilweise überzeugt			
1 Punkt: Hat im Gesamteindruck mit seiner Persönlichkeit nicht überzeugt			
0 Punkte: ... nicht überzeugt und einen negativen Eindruck hinterlassen			
Total B		4	
Erreichte Punkte - Gesamttotal A + B			

Note	Punkte	Note	Punkte
6	92 – 100	3	36 – 44
5,5	83 – 91	2,5	27 – 35
5	74 – 82	2	18 – 26
4,5	65 – 73	1,5	9 – 17
4	55 – 64	1	0 – 8
3,5	45 – 54		

Note:

Expertenunterschrift:

Expertenunterschrift: